

Kuidas mõõta kooli headust?
Mida oskame küsida, seda ka
saame?

Halliki Harro-Loit

Kvaliteedi indikaatorite mitmeplaanilisus

- Kuidas aru saada, millistel inimestel on koolis hea olla? Kas kõigil? Kellel ei ole?
- Kuidas aru saada, miks mõnedel on hea olla?
- Kuidas aru saada, kas kool oskab kujundada harjumusi, millele vanem põlvkond ei oska nimegi anda? (sotsiaalsed oskused - kes sellest 70ndatel kuulnud oli?)
- Kuidas aru saada, kui palju tööd kool oma (erinevate) õpilastega teeb?
- Kuidas aru saada, kui palju erinevad õpetajad selles koolis ööd teevad? Mida nad teevad? Mida jäätavad tegemata? Mida teevad üleliia?

Tagasiside ja kommunikatsioon

- Tagasiside ei tohi tekitada inimestes tunnet, et tuleb korruga “joosta” eri suundades?
- Koolide **tagasiside süsteem** peaks muutma kooli ja klasside tegevuse läbipaistvamaks?
- Informatsioonilise (üle)küllatustumise tingimustes on oluline, et tagasiside aitaks muuta koolis oldud aja efektiivsemaks ?

Mis on “kool”?

- Koolis oleva inimese (õpilane, õpetaja, töötaja) ja vanema isiklik kogemus.

*Kujutlegem **1 lapse** ühte päeva koolis – erinevaid inimesi, kellega ta kokku puutub, erinevaid ülesandeid, mida ta täidab, suhteid mida ta läbi elab*

Erinevate gruppide suhtlus ja identiteet (klassid; õppetoolid; direktsioon; sõpruskonnad jms.) ...?

Kooli kui organisatsiooni teadmus, kooli füüsilise ruumi mitmekesisus; tegevused

Kvantitatiivne analüüs

- ... peaks olema pikaajaline (ühekordse uurigu puhul on keeruline tõlgendada, ei peegelda tendentse)
- ... **peaks olema tehtud professionaalselt**
- ... tulemus saab tõlgenda eeskätt võrdluses teiste koolidega suure andmebaasi lõikes)
- ... oma kooli andmeid tõlgendades on hea kombineerida kvalitatiivsete uuringutega
- SAAB mõõta seda, millised on laias laastus õpilaste ERINEVAID võimed, mis tüüpi, kui suur motivatsioon, uudishimu; hoiakud jms.
- Saab mõõta rahulolu (nii õpilaste, õpetajate kui laste vanemate)
- Saab mingil määral mõõta õpitulemusi (üks paljudest kriteeriumidest)

Kvalitatiivne analüüs

Näiteks: võime märgata kas üldse ja mida õpilased tunnis räägivad?
Kas märkame, kas ja kuidas õpetatakse koolis seda, mida me ei tea?
Kas posid saavad tahtmise korral vahetunnis joosta?
Kas õpetaja küsib : “Miks sa pole õppinud?”

VÕI “Kuidas sa õppisid?”

“Miks sa hilinesid?” VÕI “Kuidas sa täna kooli tulid?”

- Vaatlus ja intervjuud (nii personaalsed kui fookusgrupi intervjuud)
- Võtmeküsimus on **vaatleja** võime **märgata**

Jne.

MIDA need tähelepanekud räägivad lõpuks KOOLIKULTUURI KOHTA?

Vaatlus ja intervjuud (nii personaalsed kui fookusgrupi intervjuud)

Võtmeküsimus on **vaatleja võime **märgata; teha süsteemset analüüsi****

Jne.

Kui eesmärgid on kokku lepitud, siis:..

- ... vajame tagasiside süsteemi, vastamiseks küsimusele, kas ja kui võrd eesmärgid on realiseeritud
- Tagasiside süsteem motiveerib, mõõdab, võrdleb, aga peaks võimaldama ka märgata seda, mis koolis on puudu