



Tallinna
Haridusamet

Tallinna Haridusasutuste Kvaliteediauhind 2002–2013 jt

Signe Hohensee
Üldhariduse osakonna
peaspetsialist
signe.hohensee@tallinnlv.ee

Tunnustamine

- Konkursid:
 - juhtidele
 - asutustele
 - õpetajatele
 - õpilastele
 - hoolekogudele
- tööjuubelid
- preemiad
- juhtide tulemushindamine - kohustuslik

Konkursid ja tunnustused õpetajatele

- Noor õpetaja
- eÕpetaja
- Innovaatiline õpetaja
- Tallinna aasta õpetaja
- Tallinna aasta haridusasutuse juht
- Tubli terviseedendaja
- Olümpiaadide juhendaja – kokkuvõtte tulemustest

Konkursid ja tunnustused asutustele

- Parim personaliprojekt
- Aasta hoolekogu
- Innovaatiline tegu
- Parim lõimumisprojekt
- Tallinna Haridusasutuste Kvaliteediauhind
- Turvaline kool
- Keskkonnasõbralik haridusasutus
- Sõbralik koolisöökla
- Parim kooli koduleht - ülevaatus
- Tervislik koolipuhvet – ülevaatus
- Edukas osalemine olümpiaadidel – kokkuvõtte tulemustest
- Parim kool sportmängudel – kokkuvõtte tulemustest

Tallinna haridusasutuste kvaliteediauhind

- Tallinna Haridusasutuste Kvaliteediauhind: Hästi juhitud haridusasutus, Hea õpikeskkonnaga haridusasutus, Hea õpetaja
- Eesmärk on auhinna väljaandmisega tunnustada väljapaistvaid tulemusi saavutanud haridusasutuste ja pedagoogide tööd, leida enesehindamise ja välishindamise abil parendusvaldkonnad ning tugevused.
- Auhinnale võivad kandideerida kõik Tallinna haridusasutused sõltumata omandivormist ja kõik pedagoogid.
- Kandideerimise eelduseks on auhinna statuudi kriteeriumidele vastav enesehindamine haridusasutuses.
- Auhinna mudel põhineb EFQM-i täiuslikkusemudelil.

Tallinna haridusasutuste kvaliteediauhind

1 Põhimõtted

9 põhimõtet – vundament

2 Sisu

9 'kasti' – struktuur

23 (16+7) allkriteeriumit (Hästi juhitud)

3 Võrdlusalus

RADAR – mõõtesüsteem

Tallinna Haridusameti Kvaliteediauhinna põhimõtted

Tulemustele orienteeritus

Lapse/õpilase kesksus

Eestvedamine ja eesmärgistatus

Protsessidele ja faktidele tuginemine

Töötajate arendamine ja kaasamine

Pidev õppimine, innovatsioon ja parendamine

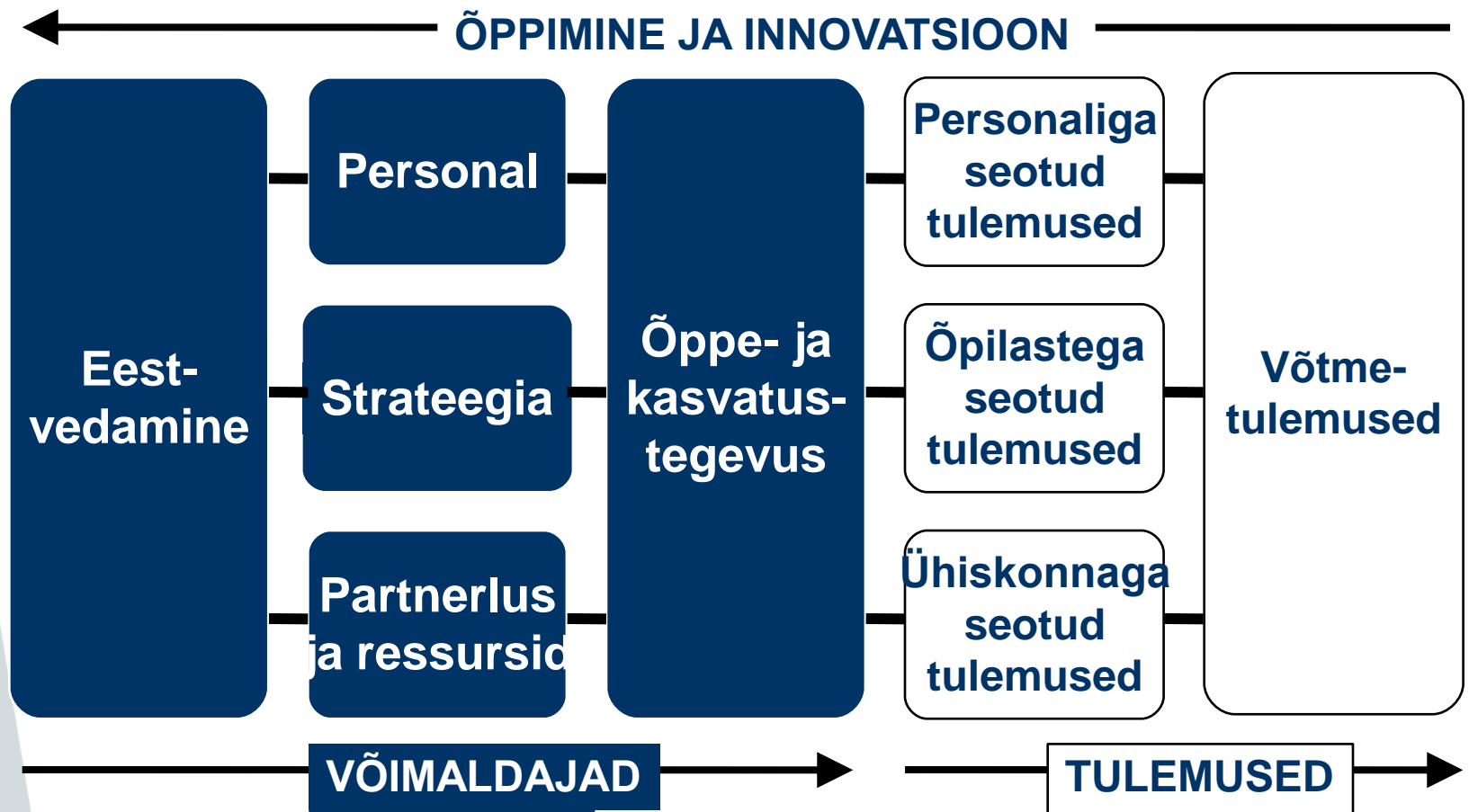
Partnerluse arendamine

Vastutus ühiskonna ees

Kiire ja paindlik juhtimine

NB! Põhimõtete sõnastused on muutmisesel

Tallinna haridusasutuste kvaliteediauhinna mudel



Kriteeriumid ja allkriteeriumid

1. **Eestvedamine.**

- 1.1 Liidrid loovad ning kujundavad haridusasutuse missiooni, visiooni, väärtusi ja juhtimiskultuuri ning on hea haridusasutuse juhtimisel eeskujuks.
- 1.2 Liidrid suhtlevad lastega/õpilastega, töötajatega ja teiste oluliste huvigruppidega.
- 1.3 Liidrid on juhtimissüsteemi arendajad ja parendustegevuse eestvedajad.

2. **Strateegia.**

- 2.1 Haridusasutuses töötatakse välja arengukava ja plaane, tuginedes asjakohasele ja süsteemsele mõõtmistest/hindamistest ning uuringutest saadud infole.
- 2.2 Arengukava ja plaane edastatakse ja viiakse ellu.
- 2.3 Arengukava ja plaane vaadatakse üle, uuendatakse ja parendatakse.

Kriteeriumid ja allkriteeriumid

3. **Personal.**

3.1 Inimressursse planeeritakse, juhitakse ja parendatakse.

3.2 Inimeste teadmisi ja kompetentsust määratletakse, arendatakse ja rakendatakse.

3.3 Inimesi kaasatakse ja motiveeritakse.

3.4 Personali ja asutuse vahel toimub dialoog.

4. **Partnerlus ja ressursid.**

4.1 Väliseid partnerlussuhteid juhitakse.

4.2 Finantse juhitakse.

4.3 Materiaalseid ressursse hallatakse.

4.4 Informatsiooni juhitakse.

5. **Õppe- ja kasvatustegevus.**

5.1 Õppe- ja kasvatustegevust planeeritakse ja rakendatakse.

5.2 Õppe- ja kasvatustegevust vaadatakse üle ja parendatakse.

Kriteeriumid ja allkriteeriumid

B TULEMUSED

6. **Lastevanemate, ja laste/õpilastega seonduvad tulemused.**

6.1 Lastevanemate, laste/õpilaste rahulolu.

6.2 Toimenäitajad

7. **Personaliga seonduvad tulemused.**

7.1 Personali rahulolu.

7.2 Toimenäitajad.

8. **Ühiskonnaga seonduvad tulemused.**

8.1 Toimenäitajad.

9. **Toimivuse võtmetulemused.**

9.1 Haridusasutuse võtmetulemused.

9.2 Haridusasutuse võtmenäitajad.

RADARi elemendid ja omadused

Elemendid	Omadused
Asjakohasus ja kasutatavus (<i>Relevanc, Usability</i>)	<ul style="list-style-type: none">• ulatus ja asjakohasus• integreeritus• segmenteeritus
Tulemuslikkus (<i>Perfomance</i>)	<ul style="list-style-type: none">• <i>trendid</i>• <i>eesmärgid</i>• <i>võrdlused</i>• <i>usaldusväärsus</i>
Läheneemisviis (<i>Approach</i>)	<ul style="list-style-type: none">• põhjendatud• integreeritud
Rakendatus (<i>Deployment</i>)	<ul style="list-style-type: none">• elluviidud• süstemaatiline
Hindamine ja ülevaatus (<i>Assessment&Review</i>)	<ul style="list-style-type: none">• mõõtmine• õppimine• parendamine

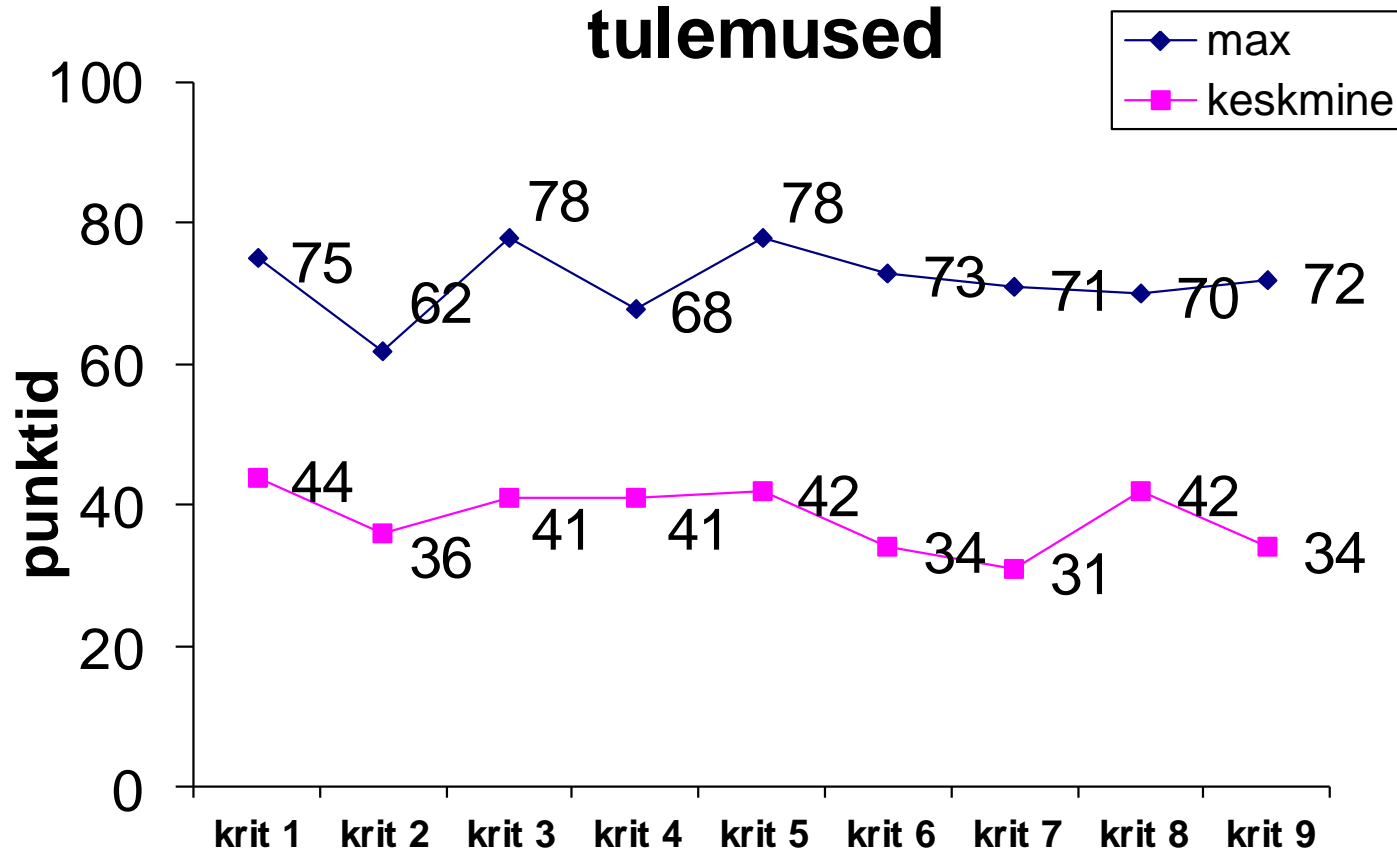
Tallinna haridusasutuste kvaliteediauhind arvudes 2002 - 2013

- Osalejaid kokku 336 (46 % la, 94% koole)
 - lasteaiad 110 korda
 - koolid 200 korda
 - huvikoolid 26 korda
- Koolitustel osalenuid: 1169
- Assessoreid 309
- Eksperte 202
- Auhinnatuid 159

2013 aasta keskmine: 449 - 500

Tulemused 2013

Hästi juhitud kool/lasteaed 03-13 tulemused



Assessorite arvamus

Mitme aasta kogemuste kokkuliitmisel saab ülihea üldistava pildi asutuste juhtimise ja pädevuse stiilist ning tekib linnatasandil globaalne pilt, kus mida ja kuidas tehakse. ... kui tekiks ka töökoha vahetuse küsimus, siis teaks täpselt kas see maja stiil mulle on sobiv või mitte.

Positiivne on lugeda ja näha, missugused vahvad õpetajad meie koolides töötavad ning mille toreda ja vajalikuga nad tegelevad.

Kogemus oli väga positiivne. Meeskonnas oli palju erineva arvamuselga inimesi ja seetõttu olid konsensuskoosolekud ettearvamatud ning huvitavad (võib olla ka veidi pingelised).

Kogu hindamise protsessi juures on väga oluline meeskonnatöö ja juhtassessori kompetentsus.

Konkursi ajakava oli ka hästi organiseeritud. Teiste asutuste külastamine annab ka oma tööks midagi midagi uut ja huvitavat, mida saab oma töös kasutada.



**Üksi hea süüa,
kahekesi hea magada,
hulgelgi hea tööd teha.**

Eesti vanasõna